

REGULAMIN „ ZAKUPY NA TELEFON” z odbiorem i zapłatą w miejscu sprzedaży

§ 1.1 Organizatorem sprzedaży prowadzonej na odległość przez telefon z odbiorem i zapłatą w miejscu sprzedaży jest Spółem Radom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej Sprzedawcą), z siedzibą w Radomiu przy ul. Sienkiewicza 8, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000775036, nr NIP 948 261 78 72.

2. Sprzedaż na odległość przez telefon prowadzą niżej wymienione sklepy Sprzedawcy w Radomiu:

- | | | | |
|---------------|-----------------------------|----------------|-----------------------------|
| • sklep nr 1 | ul. Żeromskiego 42 | • sklep nr 28 | ul. Rodziny Winczewskich 10 |
| • sklep nr 5 | ul. Grzybowska 8 | • sklep nr 54 | ul. Chrobrego 39 |
| • sklep nr 9 | ul. Sportowa 31 | • sklep nr 78 | ul. Traugutta 17 A |
| • sklep nr 10 | ul. Limanowskiego 76 B | • sklep nr 80 | ul. Słowackiego 76 |
| • sklep nr 17 | ul. Struga 54 | • sklep nr 105 | ul. Sienkiewicza 8 |
| • sklep nr 18 | ul. Niedziałkowskiego 19/21 | • sklep nr 107 | ul. Ks. Skorupki 1 |
| • sklep nr 20 | ul. Wośnicka 28 | • sklep nr 115 | ul. Wyścigowa 20 |
| • sklep nr 24 | ul. Olsztyńska 31 | • sklep nr 259 | ul. Chrobrego 17 |

3. Oferta Sprzedawcy przeznaczona jest dla osób pełnoletnich, posiadających zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Zamawiającymi.

4. Minimalna kwota zamówienia wynosi 30 zł brutto (trzydzieści złotych brutto).

5. Sprzedawca zastrzega sobie, że oferta asortymentowa w poszczególnych sklepach jest zróżnicowana ze względu na różną wielkość powierzchni sprzedażowej.

6. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość braków asortymentowych. W przypadku ich wystąpienia proponowane będzie Zamawiającemu nabycie produktów podobnych lub o podobnych właściwościach.

7. W przypadku sprzedaży produktów objętych promocją lub pochodzących z wyprzedaży, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień jest uzależniona od kolejności ich wpłynięcia do Sprzedawcy, a zamówienia realizowane są do wyczerpania zapasów danego produktu objętego promocją lub wyprzedażą.

8. Sprzedawca zastrzega sobie brak możliwości składania zamówień na produkty z grup towarowych: mięso, wędliny, ciasta, owoce i warzywa.

§ 2.1 Zamawiający dokonujący zakupów na odległość przez telefon składają zamówienia od poniedziałku do piątku, w godzinach 08.30 - 14.30 na numer telefonu:

48 571 313 311

2. Zamówienia usługi Zamawiający dokonuje poprzez połączenie telefoniczne z niezastzeżonego numeru telefonu, na podany numer telefonu, a następnie podanie listy zakupów i danych kontaktowych - imię i nazwisko.

3. Sprzedawca po sprawdzeniu dostępności produktów w ofercie sklepu oraz wyliczeniu wartości zamówienia, oddzwania na kontaktowy numer telefonu i informuje Zamawiającego o dostępności zamawianych produktów, w przypadku braku proponuje produkty zamiennie. Ustalana jest kwota do zapłaty za zamówione produkty.

4. Chęć otrzymania faktury dokumentującej zakup Zamawiający zgłasza w trakcie składania zamówienia telefonicznego, podając dane do wystawienia faktury, w tym numer NIP.
5. Zamawiający może odwołać lub zmienić zamówienie telefoniczne. Odwołanie lub zmiana zamówienia zostanie przyjęta przez Sprzedawcę, jeśli będą złożone przez Zamawiającego do godziny 14.30 w dniu złożenia zamówienia.
6. Sprzedawca przyjmuje jednogodzinny przedział czasowy, w którym Zamawiający zobowiązuje się odebrać zamówione produkty. Przedział czasowy jest ustalany podczas przyjmowania zamówienia.
7. Połączenie telefoniczne Zamawiającego ze Sprzedawcą jedynie umożliwia złożenie zamówienia, dopiero w następstwie odbioru osobistego produktów objętych zamówieniem, może dojść do zawarcia umowy sprzedaży.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyznaczania dni, w których zamówienia nie będą realizowane (inventaryzacja i inne szczególne przypadki), przy czym informacja o tym będzie udzielana podczas rozmowy telefonicznej.

§ 3.1 Odbiór zamówionych produktów odbywa się w wybranym sklepie, w dniu złożenia zamówienia, w godzinach pracy sklepu, zgodnie z ustaleniami w chwili składania zamówienia.

2. Sprzedawca ma prawo poprosić osobę odbierającą zamówienie zawierające napoje alkoholowe lub wyroby tytoniowe o okazanie dowodu tożsamości, w przypadku odmowy lub niemożności odbioru zamówienia przez osobę pełnoletnią, Sprzedawca nie wyda napojów alkoholowych i wyrobów tytoniowych.

3. Odbiór zamówionych produktów realizowany jest bez kolejki.

4. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru produktów i uiszczenia zapłaty za otrzymany towar wg paragonu z kasy fiskalnej sklepu. Ceny podane na paragonie są cenami obowiązującymi w sklepie w danym dniu.

5. Zamawiający może wybrać formę płatności i zapłacić za otrzymany towar gotówką lub kartą płatniczą.

6. W przypadku braku odbioru towarów w ustalonym podczas składania zamówienia przedziale czasowym, zamówienie zostaje anulowane.

§ 4.1 Złożenie zamówienia równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych kontaktowych podanych przez Zamawiającego, wyłącznie w celu wykonania Umowy na warunkach opisanych w regulaminie.

2. Administratorem danych osobowych Zamawiającego podanych w związku z realizacją zamówienia na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, jest Spółem Radom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu przy ul. Sienkiewicza 8, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000775036, nr NIP 948 261 78 72.

3. Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji zamówienia w ramach usługi „ZAKUPY NA TELEFON”.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy Zamawiający uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.

§ 5.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie 14 dni od opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy i wywieszenia informacji w sklepach.

§ 6.1 Regulamin usługi „ZAKUPY NA TELEFON” jest dostępny w każdym czasie na stronie internetowej WWW.spolemradom.pl

§ 7.1 Usługa „ZAKUPY NA TELEFON” oraz niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2020 r.